

Management Commercial Operationnel

BTS MCO

NIVEAU Bac +2	RYTHME Alternance + e-learning	ADMISSION Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le BTS MCO forme des professionnels capables de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale : magasin, agence, site e-commerce ou rayon. Chez ACF, il se prépare en alternance et en e-learning, un format idéal pour les sportifs.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Manager une équipe et animer la relation client au quotidien
- Développer la relation client et assurer la vente-conseil
- Piloter l'offre de produits et de services d'une unité commerciale
- Gérer l'unité commerciale et analyser ses performances

PROGRAMME

Culture générale et expression - Anglais - Culture économique, juridique et managériale - Développement de la relation client et vente conseil - Animation et dynamisation de l'offre commerciale - Gestion opérationnelle - Management de l'équipe commerciale.

RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptée aux entraînements et aux compétitions
- Accompagnement personnalisé et suivi individualisé tout au long du parcours
- Diplôme / titre reconnu par l'Etat - orienté insertion professionnelle

DEBOUCHES

- Manager / adjoint de rayon ou de magasin
- Responsable de secteur
- Charge de clientèle
- Conseiller commercial
- Poursuite possible : Bachelor, licence pro, école de commerce

ADMISSION & CONTACT

Acces apres un baccalaureat (toutes series). Admission sur dossier et entretien de motivation. Formation ouverte aux sportifs et aux athletes dans le cadre d'un double projet sportif et professionnel.

Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a contact@alphacarriere.com.

Negociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

NIVEAU Bac +2	RYTHME Alternance + e-learning	ADMISSION Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le BTS NDRC forme des commerciaux experts de la relation client sur tous les canaux : presentiel, distanciel et digital. Une formation tournée vers la prospection, la negociation et la fidelisation, en alternance et e-learning.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prospecter et developper un portefeuille de clients
- Negocier, vendre et accompagner la relation client
- Animer et piloter la relation client a distance et digitale
- Mobiliser les outils digitaux et le CRM

PROGRAMME

Relation client et negociation-vente - Relation client a distance et digitalisation - Relation client et animation de reseaux - Culture economique, juridique et manageriale - Anglais - Culture generale et expression.

RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptee aux entrainements et aux competitions
- Accompagnement personnalise et suivi individualise tout au long du parcours
- Diplome / titre reconnu par l'Etat - oriente insertion professionnelle

DEBOUCHES

- Commercial / technico-commercial
- Charge d'affaires
- Conseiller relation client
- Tele-conseiller, e-commercial
- Poursuite possible : Bachelor, licence pro

ADMISSION & CONTACT

Acces apres un baccalaureat. Admission sur dossier et entretien de motivation. Formation compatible avec une pratique sportive de haut niveau. Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a contact@alphacarriere.com.

Communication

BTS COM

NIVEAU Bac +2	RYTHME Alternance + e-learning	ADMISSION Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le BTS Communication forme aux métiers de la communication : conception et mise en oeuvre de projets, relation avec les annonceurs, les medias et les prestataires. Un cursus creatif et strategique, en alternance et e-learning.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Concevoir et mettre en oeuvre une strategie de communication
- Gerer la relation annonceur, agence et prestataires
- Piloter des projets de communication (print, digital, evenementiel)
- Maitriser les outils creatifs et le choix des medias

PROGRAMME

Cultures de la communication - Projet de communication - Conseil et relation annonceur - Veille et benchmark - Atelier de production - Anglais - Economie, droit et management.

RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptee aux entrainements et aux competitions
- Accompagnement personnalise et suivi individualise tout au long du parcours
- Diplome / titre reconnu par l'Etat - oriente insertion professionnelle

DEBOUCHES

- Charge de communication
- Assistant chef de publicite
- Media-planneur
- Community manager
- Charge de relations presse / evenementiel

ADMISSION & CONTACT

Acces apres un baccalaureat. Admission sur dossier et entretien. Ouvert aux athletes dans le cadre d'un double projet. Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a contact@alphacarriere.com.

Services Informatiques aux Organisations

BTS SIO

NIVEAU Bac +2	RYTHME Alternance + e-learning	ADMISSION Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le BTS SIO forme des professionnels de l'informatique autour de deux options : SLAM (Solutions Logicielles et Applications Metiers) et SISR (Solutions d'Infrastructure, Systemes et Reseaux). Formation en alternance et e-learning.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Concevoir et developper des solutions applicatives (option SLAM)
- Administrer les systemes et les reseaux (option SISR)
- Assurer la cybersécurité et le support utilisateur
- Gerer et faire evoluer le patrimoine informatique

PROGRAMME

Support et mise a disposition de services informatiques - Cybersecurity des services informatiques - Option SLAM : developpement, bases de donnees - Option SISR : reseaux, systemes, virtualisation - Mathematiques - Anglais - Culture economique et juridique.

RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptee aux entrainements et aux competitions
- Accompagnement personnalise et suivi individualise tout au long du parcours
- Diplome / titre reconnu par l'Etat - oriente insertion professionnelle

DEBOUCHES

- Developpeur d'applications
- Technicien systemes et reseaux
- Administrateur systemes
- Technicien support / helpdesk
- Poursuite possible : Bachelor, licence informatique

ADMISSION & CONTACT

Acces apres un baccalaureat. Admission sur dossier et entretien. Aucune contrainte d'horaires : ideal pour concilier sport et etudes. Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a contact@alphacarriere.com.

Specialisation digitale

Bachelor Marketing Digital

NIVEAU Bac +3	RYTHME Alternance + e-learning	ADMISSION Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le Bachelor Marketing Digital forme des spécialistes capables de piloter une stratégie digitale complète : acquisition, contenu, réseaux sociaux et data. Une année professionnalisante en alternance et e-learning.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Elaborer et piloter une stratégie marketing digitale
- Maîtriser le référencement naturel (SEO) et payé (SEA)
- Gérer les réseaux sociaux et le content marketing
- Analyser la data et mesurer la performance (KPI, web analytics)

PROGRAMME

Stratégie digitale - SEO / SEA - Social media et influence - Content et brand - Web analytics et data - E-commerce - Design et UX - Conduite de projet professionnel.

RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptée aux entraînements et aux compétitions
- Accompagnement personnalisé et suivi individualisé tout au long du parcours
- Diplôme / titre reconnu par l'Etat - orienté insertion professionnelle

DEBOUCHES

- Chef de projet digital
- Traffic manager
- Community manager
- Charge de marketing digital
- Growth / acquisition - Poursuite : Master, MBA

ADMISSION & CONTACT

Acces apres un Bac+2 (BTS, DUT/BUT, licence 2). Admission sur dossier et entretien. Format compatible avec une carriere sportive. Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a contact@alphacarriere.com.

Management & developpement

Master Business

NIVEAU Bac +5	RYTHME Alternance + e-learning	ADMISSION Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le Master Business forme des managers et futurs cadres dirigeants, avec une vision strategique du developpement des organisations. Un cursus d'excellence en alternance et e-learning, pense aussi pour la reconversion des athletes.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Piloter la strategie et le developpement d'une organisation
- Manager des equipes et conduire le changement
- Maitriser la gestion, la finance et le marketing
- Developper le business et porter l'innovation

PROGRAMME

Management strategique - Finance et controle de gestion - Marketing et developpement commercial - Management des equipes et leadership - Entrepreneuriat et innovation - Business game - Memoire professionnel.

RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptee aux entrainements et aux competitions
- Accompagnement personnalise et suivi individualise tout au long du parcours
- Diplome / titre reconnu par l'Etat - oriente insertion professionnelle

DEBOUCHES

- Manager / responsable de departement
- Business developer
- Chef de projet
- Consultant
- Entrepreneur - Insertion professionnelle directe (Bac+5)

ADMISSION & CONTACT

Acces apres un Bac+3 (licence, bachelor). Admission sur dossier et entretien de motivation. Un parcours ideal pour preparer l'apres-carriere sportive. Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a contact@alphacarriere.com.