

## Management Commercial Operationnel

# BTS MCO

<b>NIVEAU</b> Bac +2	<b>RYTHME</b> Alternance + e-learning	<b>ADMISSION</b> Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le BTS MCO forme des professionnels capables de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale : magasin, agence, site e-commerce ou rayon. Chez ACF, il se prépare en alternance et en e-learning, un format idéal pour les sportifs.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Manager une équipe et animer la relation client au quotidien
- Développer la relation client et assurer la vente-conseil
- Piloter l'offre de produits et de services d'une unité commerciale
- Gérer l'unité commerciale et analyser ses performances

## PROGRAMME

Culture générale et expression - Anglais - Culture économique, juridique et managériale - Développement de la relation client et vente conseil - Animation et dynamisation de l'offre commerciale - Gestion opérationnelle - Management de l'équipe commerciale.

## RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptée aux entraînements et aux compétitions
- Accompagnement personnalisé et suivi individualisé tout au long du parcours
- Diplôme / titre reconnu par l'Etat - orienté insertion professionnelle

## DEBOUCHES

- Manager / adjoint de rayon ou de magasin
- Responsable de secteur
- Charge de clientèle
- Conseiller commercial
- Poursuite possible : Bachelor, licence pro, école de commerce

## ADMISSION & CONTACT

Acces apres un baccalaureat (toutes series). Admission sur dossier et entretien de motivation. Formation ouverte aux sportifs et aux athletes dans le cadre d'un double projet sportif et professionnel.

Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a [contact@alphacarriere.com](mailto:contact@alphacarriere.com).