

Negociation et Digitalisation de la Relation Client

BTS NDRC

NIVEAU Bac +2	RYTHME Alternance + e-learning	ADMISSION Dossier + entretien
-------------------------	--	---

Le BTS NDRC forme des commerciaux experts de la relation client sur tous les canaux : presentiel, distanciel et digital. Une formation tournée vers la prospection, la negociation et la fidelisation, en alternance et e-learning.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Prospecter et developper un portefeuille de clients
- Negocier, vendre et accompagner la relation client
- Animer et piloter la relation client a distance et digitale
- Mobiliser les outils digitaux et le CRM

PROGRAMME

Relation client et negociation-vente - Relation client a distance et digitalisation - Relation client et animation de reseaux - Culture economique, juridique et manageriale - Anglais - Culture generale et expression.

RYTHME & MODALITES

- Formation en **alternance** et en **e-learning**, sans contrainte d'horaires de cours
- Organisation flexible, adaptee aux entrainements et aux competitions
- Accompagnement personnalise et suivi individualise tout au long du parcours
- Diplome / titre reconnu par l'Etat - oriente insertion professionnelle

DEBOUCHES

- Commercial / technico-commercial
- Charge d'affaires
- Conseiller relation client
- Tele-conseiller, e-commercial
- Poursuite possible : Bachelor, licence pro

ADMISSION & CONTACT

Acces apres un baccalaureat. Admission sur dossier et entretien de motivation. Formation compatible avec une pratique sportive de haut niveau. Contactez-nous au 01 72 68 21 00 ou a contact@alphacarriere.com.